

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА №12
ИМЕНИ Г.К.ДЕЙНЕГИ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
АБИНСКИЙ РАЙОН**

СОГЛАСОВАНО
Протокол педагогического совета №1
От 30.08.2021 года



УТВЕРЖДЕНО:
Приказом МБОУ СОШ №12
№457 от 31.08.2021 года
Исполняющий обязанности директора
Пругло В.В.

**Положение
об этике общения в родительских чатах, социальных сетях и
мессенджерах**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет правила общения в мессенджерах и социальных сетях сотрудников и родителей (законных представителей) обучающихся в муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении средней общеобразовательной школе № 12 имени Г.К.Дейнеги муниципального образования Абинский район (далее по тексту - Школа, образовательная организация).

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с ФЗ «О персональных данных» от 27 июля 2006 г. № 152, Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30 декабря 2001 г. № 195-ФЗ (ред. от 29 июля 2018 г.) (с изм. и доп., вступ. в силу с ФЗ (ред. от 29 июля 2018 г.) (с изм. и доп., вступ. в силу с 31 июля 2018 г.), Уголовным кодексом Российской Федерации» от 13 июня 1996 г. № 63-ФЗ (ред. от 29 июля 2018 г.) (с изм. и доп., вступ. в силу с ФЗ (ред. от 3 июля 2018 г.).

1.3. Общение с помощью мессенджера и социальных сетей выстраивается двумя способами: чат, то есть включение в него сразу несколько участников, либо общение с желаемым абонентом обособленно. Участники должны соблюдать следующие правила:

1.3.1. Соблюдайте деловой стиль при общении в переписке, четко и лаконично формулируя свое обращение.

1.3.2. Пишите только по делу.

1.3.3. Следите за временем, не пишите ранее 07:00, и не позже 21:00.

1.3.4. Не публикуйте персональные данные других людей без их письменного согласия.

1.3.5. Не пишите в социальных сетях и чатах сообщения с нецензурной лексикой, кличками людей.

1.3.6. Не делайте репост информации, которую нельзя распространять.

- 1.3.7. Не допускайте применение оскорблений, нецензурной лексики.
- 1.3.8. Не публикуйте и не пишите заведомо ложные обвинения в чей-либо адрес.
- 1.3.9. Не публикуйте личную информацию (фотографии, личные данные), касающуюся других участников чата. Данная информация может быть опубликована и размещена в социальной сети и чате только с разрешения тех, кто присутствует на фото или их законных представителей.
- 1.4. Несоблюдение вышеперечисленных правил дает право администратору группы исключить участника нарушившего правила из общегочата.
- 1.5. Общение в чатах с юридической стороны несет больше рисков, чем живое. Это связано с тем, что информация в интернете фиксируется и остается уже после того, как ее передали.

2. Правила общения в чатах, организованных образовательной организацией или родительской общественностью, для родителей (законных представителей) обучающихся с помощью любого мессенджерах и социальных сетей

- 2.1 Родитель (законный представитель) обучающегося при общении обязан:
- 2.1.1. Соблюдать общие правила, прописанные в пункте 1.3
- 2.1.2. Представиться.
- 2.1.3. Указать тему (вопрос) переписки/обращения.
- 2.1.4. С целью обсуждения личной информации, касающейся лично его или его ребенка, писать своему оппоненту лично, не перегружая общий чат.
- 2.1.5. Не создавать конфликт между участниками чата.

3. Правила общения педагогов с родителями (законными представителями) обучающихся с помощью мессенджера и социальных сетей

- 3.1. Педагог является администратором группы. Все сообщения должны носить только информативный характер. Педагог при общении обязан:
- 3.1.1. Соблюдать общие правила, прописанные в пункте 1.3.
- 3.1.2. Быть одинаково уважительным ко всем участникам чата, соблюдать субординацию со всеми участниками переписки в социальных сетях и чатах, не допуская неконструктивной критики и обращения на «ты».
- 3.1.3. Указать тему (вопрос) своего обращения при очередной публикации.
- 3.1.4. При обсуждении важных вопросов в общих родительских чатах отслеживать сообщения не по теме. Мягко, но настойчиво возвращать родителей к изначальной теме разговора.
- 3.1.5. Соблюдать нейтралитет: не вступать в спор и не занимать чью-либо сторону.
- 3.1.6. При назревании конфликта между участниками чата, призвать участников беседы не смешивать личное и деловое общение, прекратить обсуждение темы. Если того требует ситуация, пригласить участников беседы на личную встречу.

3.1.7. Отвечать на вопросы через социальные сети и в чате, обращаясь лично к автору вопроса.

3.1.8. Расставить смысловые и эмоциональные акценты так, чтобы оппонент мог проследить смысловую нагрузку текста и получить ответы на свои вопросы.

3.1.9. Следить за тем, чтобы обсуждение вопросов, которые могут негативно повлиять на репутацию образовательной организации, происходило только при личной встрече участников чата (родителей/законных представителей обучающихся) и в присутствии администрации образовательной организации.

4. Ответственность за нарушение данного Положения:

4.1. Педагог не имеет права публиковать личную информацию (личные данные) касающуюся его обучающихся. Данная информация может быть опубликована и размещена в социальных сетях и чате только с письменного разрешения родителей или законных представителей ученика (см. дополнение к договору «Согласие родителей (законных представителей) на обработку его персональных данных и данных его ребёнка, посещающего Школы»). Несоблюдение данного правила является нарушением закон от 27.07.2006 года № 152-ФЗ (ред. от 29.07.2018 года) (с изм. доп., вступ. в силу ФЗ «О персональных данных»).

4.2. Несоблюдение вышеперечисленных правил, дает право администратору группы исключить участника нарушившего правила из общего чата.

4.3. Педагог несет личную ответственность за самостоятельно опубликованные фотографии, видео и информацию личного характера, в социальных сетях и посредством любого мессенджера, своих обучающихся, а так же их родителей (законных представителей).

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат 603332450510203670830559428146817986133868575850

Владелец Пругло Виктория Владимировна

Действителен с 23.04.2021 по 23.04.2022